

KLIPPEKORT TIL PERSONLIG TRÆNING - REGLER OG VILKÅR



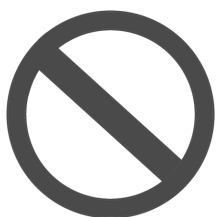
GYLDIGHED & REGLER

- Klippekort gælder i 12 måneder fra købsdato – eller efter en særligt aftalt slutdato.
- Særlige aftaler med din træner skal altid bekræftes skriftligt. Vi anbefaler skriftlig dokumentation med underskrift, mailkorrespondance fra begge parter eller synlighed i en eventuel journal.
- Ved trænerskifte, sørger vi for, at tilbyde en ny træner uden pause i dit forløb.
- Kommunikation med træner aftales individuelt – Fit&Sund har ikke ansvar for manglende kontakt eller resultater.



KLIP, MEDLEMSSKAB & ADGANG

- Selvtræning kræver separat medlemskab – det er ikke inkluderet i klippekortet.
- Du kan derfor også kun træne i andre Fit&Sund-huse, hvis du har et gyldigt medlemskab. Dette er ikke inkluderet i klippekortet.
- Gyldigt medlemskab eller personlige oplysninger skal kunne fremvises ved forespørgsel, hvis du selvtræner.



REGELBRUD OG KONSEKVENSER

- Misbrug af udstyr kan føre til ophævelse af dit forløb – uden refusion.
- Disrespekt eller upassende adfærd medfører advarsel eller bortvisning uden kompensation.
- Overtrædelse af rygeforbud eller dopingregler (vi samarbejder med Anti Doping Danmark) medfører øjeblikkelig bortvisning uden refusion.



KLIPPEKORT & AFBUD

- Klip er personlige og kan ikke overdrages.
- Forløbet gælder kun i det hus, hvor det er købt (medmindre andet er aftalt)**.
- Afbud skal ske **senest 24 timer før** aftalt tid og kan gives på en af følgende tre måder:
 - telefon 86523155,
 - mail til kontakt@skanderborg-fys.dk eller
 - online via web eller app*
- Ved for sent eller manglende afbud tælles det som et brugt klip.

* Ved afbud online eller via App (EasyMe) kan afbud kun meddeles frem til 48 timer før din tid. Er der mellem 48 og 24 timer til din tid, skal du melde afbud via telefon eller mail, som anført.

** Klippekort købt i Skanderborg eller Ry kan benyttes i begge huse.